



PAPITKO

HOTEL DLA PSÓW

REGULAMIN HOTELU

z dnia 24.05.2025

§1. Postanowienia ogólne

1. Hotel PAPITKO prowadzony jest w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej przez właściciela wpisanego do CEIDG.
2. Hotel świadczy usługę domowej opieki nad psami o wadze do 20 kg, w warunkach domowych, bez klatek.
3. Korzystanie z usług hotelu oznacza pełną akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Warunki przyjęcia psa

Hotel **przyjmuje** psy:

1. do 20 kg,
2. zrównoważone, spokojne, nieagresywne,
3. zdrowe, bez chorób zakaźnych i bez potrzeby leczenia dożylnego,
4. z aktualnymi szczepieniami (wścieklizna, choroby zakaźne, kaszel kenelowy),
5. zabezpieczone przed pchłami, kleszczami i pasożytami wewnętrznymi (odrobaczenie nie starsze niż miesiąc lub badanie kału nie starsze niż 7 dni).

Hotel **nie przyjmuje**:

1. suczek w cieczce (ani tuż przed/po),
2. samców niekastrowanych powyżej 14 miesiąca życia (decyzja uzależniona od zachowania psa),
3. psów z silnym lękiem separacyjnym, agresywnych, nadmiernie szczekliwych lub niszczących mienie.



§3. Rezerwacja, zadatek, płatność i kaucja

Rezerwacja terminu następuje po:

1. akceptacji formularza kwalifikacyjnego, składającego się z dwóch etapów,
2. odbyciu wizyty zapoznawczej,
3. wpłacie bezzwrotnego zadatku w wysokości 30% wartości pobytu.
4. Pozostała kwota za pobyt musi być opłacona w dniu przyjęcia psa, przed jego przekazaniem pod opiekę hotelu.
5. W dniu przyjęcia psa właściciel wpłaca również kaucję w wysokości od 300 do 500 zł, ustalaną indywidualnie przez hotel, jako zabezpieczenie kosztów:
 - leczenia weterynaryjnego,
 - zniszczenia mienia,
 - dodatkowych usług uzgodnionych w trakcie pobytu.
6. Kaucja jest zwracana w całości przy odbiorze psa, o ile nie zostanie potrącona na podstawie rzeczywistych kosztów. Rozliczenie następuje pisemnie.

§4. Opieka i organizacja dnia

1. Psy przebywają w warunkach domowych, pod opieką właściciela hotelu.
2. Dzienny plan obejmuje spacer, karmienie, zabawę, odpoczynek i interakcje dostosowane do temperamentu psa.
3. Pies będzie mieć kontakt z innymi psami oraz ludźmi,
4. Właściciel zobowiązany jest do dostarczenia:
 - książeczkę zdrowia (z aktualnymi szczepieniami),
 - leki dla psa jeżeli dotyczy,
 - akcesoria dla swojego psa (legowisko, szelki/obroża, smycz, zabawki) *,
 - karmę i ulubione przysmaki pupila *

* jeżeli wybrał pakiet opieki inny niż pakiet **FULL**.

§5. Leczenie weterynaryjne i transport

1. W sytuacjach zagrożenia zdrowia psa, gdy kontakt z właścicielem jest niemożliwy, właściciel upoważnia hotel do działania według najlepszej wiedzy, w tym do zapewnienia pomocy weterynaryjnej.
2. Koszty leczenia weterynaryjnego pokrywa właściciel psa.
3. Właściciel wyraża zgodę na transport psa przez hotel w razie potrzeby (np. weterynarz, odbiór/odwóz) zgodnie z obowiązującym cennikiem i zasadami.



§6. Psy starsze i przewlekłe chore

Hotel nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia psa wynikające z wieku, przewlekłych chorób lub naturalnej reakcji organizmu na stres i zmianę otoczenia.

§7. Odpowiedzialność właściciela i kara umowna

1. Właściciel psa ponosi pełną odpowiedzialność za informacje podane w formularzu.
2. W przypadku zatajenia informacji o:
 - o agresji,
 - o chorobach zakaźnych,
 - o problemach behawioralnych,
 - o potrzebie specjalistycznej opieki, hotel może odmówić opieki lub przerwać pobyt.
3. W takich sytuacjach nakładana jest kara umowna w wysokości 500 zł, niezależna od ewentualnego dalszego odszkodowania.
4. Właściciel odpowiada finansowo za szkody wyrządzone przez psa ludziom, innym psom oraz w mieniu hotelu.

§8. Odbiór psa i osoby upoważnione

1. Pies może zostać odebrany wyłącznie przez właściciela lub osobę pisemnie przez niego upoważnioną.
2. Upoważnienie musi zawierać: imię i nazwisko właściciela, dane osoby odbierającej, numer dowodu tożsamości osoby upoważnionej oraz podpis właściciela.
3. Brak upoważnienia lub dokumentu tożsamości uniemożliwia odbiór psa.
4. W przypadku nieodebrania psa w ustalonym terminie i braku kontaktu przez 3 dni – hotel może przekazać psa do odpowiedniej placówki, a sprawa zostanie zgłoszona jako porzucenie zwierzęcia (art. 6 ust. 2 pkt 11 Ustawy o ochronie zwierząt).

§9. Monitoring, zdjęcia i media

1. Teren hotelu objęty jest monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa.
2. Właściciel może dobrowolnie wyrazić zgodę na publikację zdjęć i filmików psa na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych hotelu.

§10. Ograniczenia działalności i VAT

1. Hotel nie prowadzi działalności weterynaryjnej ani usług medycznych.
2. Hotel świadczy usługi na podstawie JDG i jest zwolniony z podatku VAT zgodnie z art. 113 ust. 1 ustawy o VAT.



§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby hotelu.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z właścicielem psa i obowiązuje od dnia jego akceptacji.

